

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA DE EL Centro Geriátrico “San Roque”

La dirección de centro geriátrico **SAN ROQUE** consciente de su contexto y de la importancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros residentes, pone en marcha los recursos necesarios para conseguir que los servicios que presta satisfagan las necesidades de nuestros clientes, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodean, asumiendo la responsabilidad de implantar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de las normas de Calidad UNE-EN ISO 9001:2015, y Medio Ambiente UNE-EN ISO 14001:2015 basado en los siguientes puntos:

- Proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas ambientales y objetivos de calidad, tales como **satisfacer al cliente**, ofreciendo siempre servicio de la máxima calidad y con la mayor profesionalidad.
- **Cumplir con todos los requisitos** impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la Calidad y Medio Ambiente que nos fueran requeridos.
- Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el **cliente** se sienta siempre **satisfecho** con nuestros servicios y nuestro comportamiento medioambiental en los productos que le suministramos.
- Potenciar el **correcto comportamiento ambiental** en todas nuestras actividades evitando ruidos excesivos, vertidos y favoreciendo el entorno con las formas descritas y establecidas por trabajo.
- **Compromiso de protección de medio ambiente.**
- **Prevenir la contaminación** que pudiera generar El Centro Geriátrico “San Roque” para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.

Esta política ha sido **comunicada** a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y regularmente se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

Somos exigentes con nosotros mismos, y en este marco nos gusta subrayar que siempre garantizamos nuestros servicios, haciéndonos responsables del trabajo realizado tras definir las necesidades específicas de cada cliente, por lo que nuestro propósito es “**Continuar la Mejora**” en todo nuestro ámbito de actuación.

DIRECCIÓN
M^a Luisa Nula Navarrete

RESPONSABLE DE GESTIÓN
Esperanza Ramiro García

FECHA: 15/01/2018